

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	3	0	・利用定員10名に対しては適切である ・障がい特性に応じた部屋の工夫が必要
	2	職員の配置数は適切であるか	7	1	0	・利用定員に合った職員数を満たしている ・ボランティアスタッフを受け入れている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3	0	・入り口を引き戸に変更した ・箇所により配慮必要
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	5	0	・職員全員が参加できる時間の確保が必要
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	0	・評価表を検討し、改善を図っている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	1	0	・現在、ホームページで公開中
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	/	/	/	・第三者による外部評価は行っていないが、今後必要に応じて行っていきたい
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0	・各所で行われる研修に参加したり事業所内で定期的に研修を行っている
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	・アセスメントを行い支援計画を作成している
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3	0	・児発管以外にもアセスメントツールの周知を図りたい
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1	0	・個別支援計画を基に、職員間で相談して活動プログラムを作成している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0	・随時、個別に対応している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	0	0	・状況に応じて設定している
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	・子どもの状況に応じて、随時プログラムを見直している
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	0	・毎日のミーティングで、確認を行っている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	3	1	・翌日のミーティングで、確認共有を行っている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0	・支援手順書兼支援提供記録を活用している

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0	0	・定期的にモニタリングを行っている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	8	0	0	・定期的にガイドラインの読み合わせを行っている
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	0	・児発管、支援担当者が参加している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	1	0	・状況に応じて電話連絡等で連携を図っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	/	/	/	・医療的ケアが必要な子どもの受け入れは、行っていない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	2	0	・サービス担当者会議に出席してもらうケースもある
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	/	/	/	・現在のところ卒業生がいないので行っていないが、今後、対象者が出れば行う
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	3	0	・参加可能な研修には出席するようにしている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	2	・長期休暇中に児童クラブや児童館との交流ができないか検討する
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6	2	0	・毎月、児童発達支援管理責任者が参加しているが、周知していない職員がいるので次年度から報告を行いたい
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	2	0	・お迎え時や送迎時、連絡帳で行っている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	4	1	・新年度、講習会を計画中
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0	・契約時に行っている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	3	0	・相談が多岐にわたっているため、適切な助言と支援には至っていないが常時相談に応じている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	3	1	・保護者の負担軽減の為保護者会は設けていない・保護者が交流できる行事を企画しているが参加者が決まっているので、より多くの保護者が参加できる企画を考えたい

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	・苦情窓口を設置しているが現在まで苦情はない ・苦情があっても出せない場合もあるかもしれないので気を付けたい
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	0	・行事予定は毎月発行している ・ホームページ等で、活動内容を発信している ・今年度より会報を不定期で発行している
	35	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	・引き続き注意したい
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	・個別に対応している
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2	3	・コロナ禍で出来なかったが、今後状況を見て行って行きたい
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	2	0	・職員は研修を行っているので周知されているが、保護者への周知が進んでいない。会報等に載せて周知を図る
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	1	0	・6月、12月の、年2回避難訓練を行っている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1	0	・定期的に研修を行っている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	6	0	・現在、身体拘束を必要とする対象児がいない
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	2	1	・現在までアレルギー対象児はいない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	4	0	・作成している