

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ココロ

公表日 2025年2月1日

利用児童数 22

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3	0	0	施設は広くないが体育館や公園などでの活動もあるので本人は満足していると思う。	引き続き地域の体育館や公園など施設外での活動を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	1	適切な数かはわからないが親切に対応してもらっていると思う。	お子さんの状況に合わせて職員配置をさせていただいています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	0	0	0		
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	7	2	8	大勢での活動が苦手なので必要性を感じない。現実的に難しいと思う。（公園や公共施設で遊具を共有したりする機会があるのでそれでいいと思う）	現在、児童クラブ等の交流は出来ていません。保護者からの交流の希望は少ないですが地域のお子さんとの交流は作ってきたいので方法を検討中です。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1	0	1	仕事の都合で参加できなかったが都合が合えば参加したい。	皆さんのご都合に合う日の設定が難しいので、個別でも対応させていただいております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	21	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	2	0	3	保護者向けの活動はあるが、きょうだい同士の交流はない。	保護者向けの活動にきょうだいの参加をお勧めしています。今後はきょうだいの成長に合わせてきょうだい同士の交流が図れる機会を作れるよう保護者のご要望をお伺いして企画したいと思っています。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	0			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	1	本人が行くのをとて楽しみにしている。 居心地の良い居場所になっている。	楽しみにしていると言う意見を頂き嬉しく思います。一方で、わからないと言うご意見もいただいているので真摯に受け止め皆さんに安心して頂けるよう支援を行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	0	ココロが大好きで毎週楽しみにしている。 本人がお友達と遊べて楽しい事、カラオケが楽しい事を話してくれる。 本人のしたいことを大切にもらっている。	一人一人に寄り添った支援内容がご本人にもご家族にも伝わっていると感じます。より一層「楽しい」と感じていただけるようスタッフ一同頑張ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	いつもいろいろして頂き感謝している。	何よりの言葉を頂き感謝の気持ちでいっぱいですが、続けることなく引き続き満足していただけるよう支援していきます。